

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Санкт-Петербург 30 июня 2017 года

**Индивидуальный предприниматель Гуляева Татьяна Ивановна** (далее по тексту — ИП), благодарит Вас за проявленный интерес к моим услугам и посещение моего Интернет-сайта.

Предоставление Вами персональных данных означает безоговорочное согласие с положениями настоящей Политики конфиденциальности. В случае Вашего несогласия с условиями Политики конфиденциальности, Вам следует немедленно прекратить использование данного Интернет-сайта.

**Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных** (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которая размещена на данном Интернет-сайте (доменное имя: <http://www.guliaeva.ru>), а также которую возможно получить о клиенте во время использования им Интернет-сайта, программ и продуктов Интернет-сайта.

Данная Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у клиента, а также способов обработки ИП и иными лицами таких данных. ИП обеспечивает безопасность персональной информации, получаемой от клиентов (пользователей услуг).

В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация клиентов. Отдельными соглашениями с клиентами могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация клиентов.

В настоящей Политике конфиденциальности также указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься клиентами для того, что бы их персональная информация оставалась конфиденциальной. Настоящее Положение применяется — к информации, которая была получена ИП в результате использования клиентами сайта ИП.

## **1. Получаемая и используемая информация клиентов, а также цели ее использования:**

Информация клиентов собирается ИП в целях идентификации клиента, оформления заказа, установления с клиентом обратной связи, создания учетной записи клиента, предоставления клиенту доступа к персонализированным ресурсам сайта, уведомления клиента о состоянии заказа, обработки и получения платежей, предоставления клиенту поддержки, осуществления технического управления сайтом, а также для проведения анализа и улучшения работы; для предоставления клиентам информации об оказываемых услугах; в маркетинговых целях; в иных других целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности или условиях использования услуг ИП.

В настоящей Политике конфиденциальности под информацией клиента понимается: персональная информация, которую клиент самостоятельно предоставляет ИП при создании учетной записи, регистрации и т.п., а также в процессе использования услуг ИП (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона и пр.); а также автоматически передаваемые данные в процессе использования сайта, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ, информация из cookies, информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу

рекламы), время доступа, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы) и т.д.

При использовании сайта может быть запрошена и получена следующая информация:

**Информация о клиенте.** При создании учетной записи и/или регистрации запрашивается информация о клиенте, например, ФИО, пол, дата рождения, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона, а также реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа. Также может быть запрошена дополнительная информация. При отдельно данном согласии клиента может быть получена информация о контактных данных клиента (телефонная и/или адресная книга, контакты в мобильном устройстве).

**Информация о местоположении.** Сервисы, поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства клиента, позволяют получать информацию о месте фактического местоположения клиента, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством.

**Информация о совершаемых операциях.** При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

**Информация о мобильном устройстве.** Собираются данные о мобильных устройствах клиентов, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной клиента.

При использовании информации клиента ИП руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, Положением о защите персональных данных клиентов при их обработке, а также законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

## **2. Предоставление информации клиентов третьим лицам.**

ИП вправе предоставлять информацию клиентов своим аффилированным лицам, а также партнерам и иным компаниям, связанным с ИП в целях, указанных выше. При этом аффилированные лица ИП, а также связанные с ним компании обязаны придерживаться настоящей Политики конфиденциальности. ИП не предоставляется информация клиентов компаниям и частным лицам, не связанным с ИП, за исключением перечисленных ниже случаев.

— Клиент дал на это свое согласие. Для предоставления ИП информации клиентов компаниям и частным лицам, не связанным с ИП, в том числе другим клиентам, запрашивается дополнительное согласие клиента. Клиент в любое время может отозвать данное согласие.

— По требованию действующего законодательства. ИП предоставляется информация клиентов в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью:

- выполнения и соблюдения действующего законодательства, судебных решений или исполнение законных требований государственных органов; выявления, пресечения или иного воспрепятствования преступления, нарушения закона, включая мошенничество, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;
- защиты прав, собственности или безопасности ИП, клиентов ИП в рамках, допускаемых действующим законодательством.

ИП могут предоставляться обобщенные обезличенные данные клиентов ИП партнерам (например, с целью проведения статистических и иных исследований, организации доставки, привлечения подрядчиков и т.д.). При передаче информации клиентов за границу, ИП обеспечивает соблюдение действующего законодательства и настоящего Положения в отношении информации клиентов и путем заключения договоров, в которых будет гарантировано, что получатели информации придерживаются соответствующего уровня защиты.

### **3. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации.**

ИП предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации клиентов от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, ИП постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам ИП с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. ИП также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации клиентов, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены меры ответственности и штрафные санкции.

Безопасность использования сайта также зависит от соблюдения клиентом рекомендаций ИП. Клиент должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, втайне от третьих лиц. Клиент обязуется незамедлительно сообщать ИП о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи. Соблюдение клиентом рекомендаций ИП позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной ИП информации, в том числе реквизитов банковской карты клиента (или иного электронного средства платежа), и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате услуг, в том числе через Интернет.

### **4. Изменение Политики конфиденциальности.**

Применимое законодательство. ИП вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики конфиденциальности. ИП

рекомендует своим клиентам регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.

**5. ИП не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые клиент может перейти по ссылкам, доступным на сайте ИП.**

ИП не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых клиентом сайта.

**6. Разрешение споров.**

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между клиентом Интернет-сайта и ИП, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При не достижении соглашения спор передает в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

*С уважением, Индивидуальный предприниматель Гуляева Татьяна Ивановна*